

4 CASES



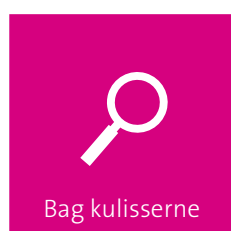
INDHOLD



Indledning	3
-------------------------	----------



Elektroniske låse i Holstebro Kommune	4
Overvejelser og begrundelse for at vælge elektroniske låse til hjemmeplejen	4
Implementering og sikkerhed	6
Nøglefri hjemmepleje	8



Udvikling og test af ny alarmsender	11
Et kig bag kulisserne	11
Begrundelsen for udvikling af en ny alarmsender	11
En ny alarmsender testes på plejecentre	14
Resultater og konklusioner af testperioden	15



Nordfyns Kommune i front	17
”First Movers”	17
Fuldt udbygget demenssikring i hele kommunen	19
Fem gode råd til at hjælpe én med demens	22



Marienlund Plejecenter i Silkeborg	23
Danmarks mest moderne plejecenter	23
Velfærdsteknologi på Marienlund	25
Fremtidens Marienlund	27



Kort om Tunstall	30
-------------------------------	-----------

Indledning

Hos Tunstall skriver vi løbende case stories om forskellige emner. Med denne e-bog har vi lavet en samling, hvor vi præsenterer de fire mest interessante cases fra 2017. Du kan bl.a. læse om Danmarks første demensvenlige kommunalbestyrelse, hvor borgmesteren er stolt af de opnåede resultater – men også ønsker konkret handling på kommunens demenspolitik fremover.

I starten af 2017 ansatte Silkeborg Kommune den første teknologimedarbejder, som har en række opgaver på landets mest moderne plejecenter, Marienlund. Det kan du også læse om i denne e-bog.

De omtales jævnligt i medierne: ”de varme hænder”. De kender hverdagen inden for plejeområdet og er gennem årene kommet med mange input til løsninger rundt om på plejecentre og i hjemmeplejen. I en af de fire cases kommer du med ”bag kulisserne”, hvor plejepersonale hjalp os med at få skabt et nyt produkt, som dækker et reelt problem.

Den første case er fra Holstebro Kommune, der i 2015 udskiftede alle gamle nøglebokse. Det gjorde de i forbindelse med indførelse af et elektroniske nøglesystem. Casen kigger nærmere på kommunens overvejelser, indkøringsperiode og ser på erfaringerne med et par år uden traditionelle nøgler i hjemmeplejen.

Hvis du arbejder et sted med løsninger fra Tunstall, så kan det være, at du har en idé til en ny case story i 2018? I så fald må du meget gerne skrive til: info@tunstallnordic.com Du vil derefter blive kontaktet, så vi kan snakke om, hvordan vi kommer videre med netop DIN case story.

God læselyst ...



Elektroniske låse i Holstebro Kommune

Overvejelser og begrundelse for at vælge elektroniske låse til hjemmeplejen

I februar 2015 gik Holstebro Kommune i gang med at nedtage 922 nøglebokse hos de borgere, der modtager hjemmehjælp. I stedet for nøgler ønskede kommunen et elektronisk nøglesystem til anvendelse på kommunens ældreboliger, plejeboliger og hos de borgere, der er visiteret til bl.a. pleje og/eller nødkald. Til at klare opgaven valgte kommunen Tunstall, som har udviklet den elektroniske lås, Carelock ACE.



En gammel nøgleboks.

Utryghed og bekymringer

Mange borgere, der modtager hjemmehjælp, har en nøgleboks hængende uden for døren. Det var mange borgere utrygge ved i Holstebro Kommune, da det viser, at der bor en borger med behov for hjælp. Samtidig skulle hjemmeplejens personale håndtere nøgler, som låste nøgleboksene op. Mistede de en nøgle, gav det et stort arbejde med udskiftning af alle nøglebokse i deres distrikt.

Arbejde på tværs af distrikter

Inden for hjemmeplejen foregår flere arbejdsfunktioner på tværs af kommunens distrikter. Det kan fx være udbringning af mad, vasketøjsordning eller terapeuter, der skal besøge kommunens borgere. Med de traditionelle nøgler skulle medarbejderne have en nøgle med for hver enkelt distrikts nøglebokse. Det var ikke særlig praktisk, ligesom flere distrikters nøglebokse skulle skiftes i tilfælde af mistede nøgler.

Et spørgsmål om tryghed og sikkerhed

Holstebro Kommunes beslutning, om at installere elektroniske låse, bundede ikke i en spareøvelse. Kommunen ønskede derimod en større sikkerhed for borgerne og en mere smidig arbejdsgang for de medarbejdere, som arbejder på tværs af distrikterne.

Derudover ønskede kommunen også at fjerne nøgleboksene, så det ikke er synligt, hvor der bor borgere med behov for hjælp.

Et andet aspekt var, at kommunen ønskede at kunne dokumentere besøgene hos den enkelte borger. Hvem har besøgt borgeren, hvornår og hvor længe? Det kan fx være brugbart ved forespørgsler til hjemmeplejens overholdelse af serviceforpligtelserne over for borgerne eller andre tvivlstilfælde omkring mængden (og evt. længden) af besøg.

Mobiltelefonen er altid med

Hjemmeplejens personale har altid en mobiltelefon med rundt til borgerne. Det var derfor en fordel, hvis personalet kunne undgå også at medbringe nøgler eller andet udstyr til at låse borgernes døre op med.

Kommunen sendte opgaven i udbud

I december 2014 vandt Tunstall udbuddet på opgaven med elektroniske låse til Holstebro Kommune. Kommunen stillede en række krav til kvalitet og sikkerhed. Disse krav levede Tunstall godt op til, så Holstebro Kommune allerede i februar 2015 kunne påbegynde udskiftningen af 922 nøglebokse – og dermed også opsætningen af de elektroniske låse.

Den elektroniske lås

Carelock ACE giver mulighed for en nøglefri hjemmepleje, da det traditionelle nøglebundet erstattes med en digital nøgle i en mobiltelefon. Derved kan ingen nøgler tabes, stjæles eller kopieres. Derudover er det enkelt at tildele og fratage adgang centralt.

Låsen fungerer på normal vis

Carelock ACE monteres på dørens inderside, så den ikke er synlig fra ydersiden. Dørlåsen fungerer på normal vis for borgeren og evt. pårørende, som har en nøgle.



Carelock ACE monteret på en dør.

Implementering og sikkerhed

922 nøglebokse skulle tages ned og skiftes ud med Tunstalls elektroniske låse, Carelock ACE. Opgaven omfattede installation i blandede by- og landområder. De fleste i private boliger, men også en del plejeboliger i tilknytning til plejecentre. Selve den praktiske opsætning, af de elektroniske låse, blev varetaget af et lokalt låsefirma.

Rent teknisk monteres der en lille låseboks på yderdørens indvendige side, så boksen ikke er synlig uden for boligen. Boksen monteres, så borgeren og pårørende kan benytte de sædvanlige nøgler.

Ud over de fysiske installationer var der et tæt samarbejde mellem Tunstall og Holstebro Kommunes IT-afdeling omkring administrering og hosting af løsningen. Med Tunstalls Carelock-system kan kunden selv vælge, om hosting skal ske hos Tunstall eller hos egen IT-afdeling. Holstebro Kommune valgte, at deres egen IT-afdeling skulle hoste løsningen.

Sikkerheden i top

Når traditionelle nøgler erstattes af en digital nøgle i en mobiltelefon, kan ingen nøgler tabes, stjæles eller kopieres. Derudover er det enkelt at tildele og fratage adgang fra centralt hold i kommunen. Men med administration via et web-interface og mobiltelefoner, der låser døre op, så kommer spørgsmålet om sikkerhed altid op. Og hvordan ser det ud med hensyn til hackere? Det giver vi dig svar på nu.

Mellem mobiltelefon og lås skabes der en "kommunikationsvej". Denne "kommunikationsvej" er krypteret af Bluetooth standardkryptering (E0), som anvender krypteringsnøgler op til 128 bits. For at sikre højest mulige sikkerhed på "kommunikationsvejen" udveksles der en kommunikation, som er en matematisk beregning af digital data. Disse data anvender 256-bit hash-funktion (SHA-2).

Hash-funktioner er matematiske operationer, der kører på digitale data. Ved at sammenligne den beregnede "hash" (outputtet fra udførelsen af algoritmen) til en kendt og forventet hash-værdi, som allerede ligger i låsen, kan dataenes integritet fastslås.



Den elektroniske lås og mobiltelefonen indeholder hver sin "elektroniske nøgle". Disse "nøgler" udveksles ikke, når der låses op – de sammenlignes med hinanden. Når de genkender hinanden, bliver der låst op. Da "nøglerne" ikke udveksles, kan de ikke stjæles i luften. Pga. hash-funktionen (beskrevet på side 6) sikres, at kommunikationen er sikker og ikke kan kompromitteres. Det bevirker, at Tunstalls elektroniske lås, Carelock ACE, har markedets højeste sikkerhed. Og netop sikkerheden var en vigtig faktor, da Holstebro Kommune skulle vælge en leverandør til et elektronisk nøglesystem.

Information til borgerne

Inden de elektroniske låse skulle monteres, sørgede kommunen for at informere borgerne, som blev ringet op af en medarbejder fra visitationen. I forbindelse med samtalen blev der aftalt et tidspunkt, hvor en låsesmed kunne komme ud til borgeren og sætte den elektroniske lås op. Denne telefonsamtale fik det "afmystificeret", at der blev sat en lille låseboks på døren.



Døren låses op med en mobiltelefon.

Nye rutiner for personalet

Der opstår ofte lidt bekymring, når noget nyt skal køres ind. Hos personalet i Holstebro Kommune gik snakken naturligt nok også på, hvordan hverdagen ville fungere uden de traditionelle nøgler. Medarbejderne kunne selvfølgelig se det smarte i mobiltelefonerne, men kunne de nu også have tiltro til et nyt nøglesystem? En traditionel nøgle virker jo ALTID ...

Undervisning på flere niveauer

Når der indføres noget nyt, som berører de daglige rutiner, kræver det en ordentlig

introduktion og undervisning. Og her er der flere forskellige parter, som kan være IT-afdeling, administrative medarbejdere og plejepersonale, der møder de elektroniske dørlåse i deres daglige arbejde.

Som nævnt tidligere, så havde Tunstall et tæt samarbejde med IT-afdelingen, da de valgte at hoste løsningen selv. Det bevirker bl.a., at det i Holstebro Kommune er IT-afdelingen, der sørger for etablering af nye låse, mens plejepersonalet bliver uddannet i de enkelte distrikter. Hvad angår de private leverandører af ydelser for kommunes borgere, så er det IT-afdelingen, der står for deres oplæring.

Udfordringer i starten

Nye teknologiske løsninger bevirker oftest en begyndelse med lidt udfordringer. Dette var også tilfældet i Holstebro Kommune, da personalets mobiltelefoner ikke understøt-

tede Bluetooth Low Energy 4.0. I startperioden udlånte Tunstall derfor en række små fjernbetjeninger, som kunne låse dørene op. Rækkevidden på en fjernbetjening og en mobiltelefon er forskellige, så det gav lidt udfordringer i begyndelsen. Sendingen på fjernbetjeningen blev derfor finjusteret hen ad vejen, så løsningen kunne fungere efter hensigten. Kommunens personale fik derudover nye mobiltelefoner, med Bluetooth Low Energy 4.0, i løbet af et års tid, så der nu anvendes den nyeste teknologi. Denne teknologi betyder bl.a., at den elektroniske lås reagerer hurtigere og batterilevetiden er længere.

Nøglefri hjemmepleje

Mange borgere var tidligere utrygge ved at have en nøgleboks hængende uden for døren, da det signalerede, at der bor en borger med behov for hjælp. Med anskaffelsen af Tunstalls elektroniske låse, blev borgernes utryghed fjernet, da nøgleboksene er taget ned og ingen derfor længere kan se, hvor der bor borgere med behov for hjælp.

Større sikkerhed

I tiden før de elektroniske låse kunne personalet have bekymringer om at miste nøgler til nøgleboksene. Hvis det skete, skulle alle bokse udskiftes.

Det var en bekostelig affære. Med det elektroniske låsesystem kan låsene omkodes centralt, så kommunen hurtigt og effektivt kan sikre, at det kun er personale og borgerne selv, som har adgang til de pågældende hjem.

I forbindelse med at benytte mobiltelefoner og Bluetooth er der et issue om sikkerhed i forhold til hackere. Her har Tunstalls elektroniske låsesystem markedets højeste sikkerhed.

Nemmere at arbejde på tværs af distrikter

Inden for Holstebro Kommunes hjemmepleje foregår flere arbejdsfunktioner på tværs af kommunens distrikter. Det kan fx være udbringning af mad, vasketøjsordning eller terapeuter, der skal besøge borgerne. Før etableringen af det elektroniske låsesystem skulle medarbejderne have en nøgle med for hver enkelt distrikts nøgleboks. Det var upraktisk, ligesom flere distrikters nøglebokse skulle skiftes i tilfælde af mistede nøgler. Ifølge Bibi Mundbjerg, sektionsleder for hjælpermidler og APV i Holstebro Kommune, giver medarbejdernes mobiltelefon nu en meget mere smidig adgang til borgere på tværs af distrikterne, da de slipper for den besværlige nøglehåndtering. Tildeling af distrikter er også simpelt, da det sker fra centralt hold. Det betyder samtidigt, at adgang også hurtigt kan fjernes igen.



Nye arbejdsrutiner

Bibi Mundbjerg nævner, at et elektronisk låsesystem giver nye arbejdsrutiner. Fx skal der planlægges et flow i batteriskift, som ikke var noget, der skulle udføres tidligere. Derudover skal nye medarbejdere også have en ordentlig introduktion til, hvordan de benytter mobiltelefonen til at låse borgernes døre op med.

Bedre mulighed for at kvalitetssikre og registrere besøg hos borgerne

Bibi Mundbjerg nævner, at kommunen har fået mulighed for at kunne dokumentere besøgene hos de enkelte borgere. En rapport kan både vise, hvilken medarbejder, der har besøgt borgeren og i hvilket tidsrum besøget er foretaget. Det er noget, som fx kan være brugbart, hvis der kommer forespørgsler til hjemmeplejens overholdelse af serviceforpligtelserne over for borgerne eller andre tvivlstilfælde omkring besøgene hos borgerne.

Med Tunstalls elektroniske låsesystem registreres alle plejernes (og terapeuter mv.) besøg, hos borgerne, med oplysning om:

- Tidspunkt for start og afslutning af besøget
- Hvem, der har været på besøg
- Hvor besøget er foretaget



Afslutning

Med det elektroniske låsesystem har Holstebro Kommune fjernet den utryghed, som borgerne havde ved de synlige nøglebokse uden for deres hoveddøre. Sikkerheden er øget markant, da ingen nøgler kan tabes (hvilket ville betyde udskiftning af alle nøglebokse). Dertil kommer en mere smidig arbejdsgang på tværs af distrikter, da mobiltelefonerne kan tildeles adgang fra centralt hold. Den centrale administration gør det også nemt at trække en rapport over besøgene hos kommunens borgere. Og sidst, men ikke mindst, så fungerer dørlåsene på helt almindelig vis for borgerne og deres pårørende, da de gamle nøgler fortsat kan benyttes.



Søger du mere viden om elektroniske låse?

Du kan hente den første danske e-bog om elektroniske låse i hjemmeplejen på: www.tunstall.dk

E-bogen giver dig bl.a.:

- God inspiration i overvejelserne om at indkøbe elektroniske låse til hjemmeplejen.
- Forslag til at forvente noget mere af et elektronisk låsesystem.
- Indblik i en undersøgelse for brug af elektroniske låse i 15 danske kommuner.

BEMÆRK: "Når hjemmeplejen bliver nøglefri" baserer sig ikke på et bestemt låsesystem, men er udarbejdet på tværs af fem leverandører.



Udvikling og test af ny alarmsender

Et kig bag kulisserne hos Tunstall

I løbet af 2016 udviklede Tunstall en ny alarmsender til borgere med demenssygdomme. Hvordan det gik med processen fra idé til slutprodukt, får du et indblik i her. Du kommer med bag kulisserne, hvor beslutningerne tages om produktets funktioner, udformning, test og klargøring til markedet.

Begrundelsen for udvikling af en ny alarmsender

Ifølge World Alzheimer Report 2015 er der omkring 46,8 millioner mennesker, som lever med demenssygdomme, på verdensplan. Alene i Europa ligger tallet på 10,5 millioner demensramte borgere. I Danmark anslår Nationalt Videnscenter for Demens, at antallet af demente vil stige fra nuværende ca. 85.000 til over 150.000 i 2040.

Behovet for hjælp ændrer sig

Demenssygdomme udvikler sig gradvist. Hukommelsen begynder at svigte, og evnen til at fungere i hverdagen bliver efterhånden dårligere og dårligere. Langsomt, men sikkert, mister den syge sine evner og sin personlighed.

I begyndelsen er sygdommen først og fremmest en stor belastning for den syge selv, men efterhånden bliver også familien påvirket af de forandringer, der sker med den demensramte.

Det kræver stor empati og indlevelsesevne at tage hånd om demente – og med tiden bliver der behov for teknologiske hjælpemidler. Dette behov ændrer sig også i takt med demenssygdommens gradvise udvikling. Behovet ændrer sig for eksempel i takt med, at den demensramte bliver mindre trafikikker eller flytter ind på et plejecenter.

Udfordringer på plejecentre

Når den demensramte kommer på et plejecenter, findes der en række hjælpemidler, der er med til at skabe tryghed og livskvalitet i hverdagen. Det kan for eksempel være, at den

demensramte udstyres med en lille alarmsender, som sender sin lokation til personalets telefoner, hvis et forudbestemt område forlades.

Løsningen findes i dag på mange plejecentre, men et stigende antal beboere vil ikke bære en almindelig alarmsender. Kreativiteten er derfor ofte stor hos personalet, som forsøger at sætte alarmsenderen i seler, bukselommer eller andre steder.

På baggrund af denne problematik besluttede Tunstall at udvikle en ny alarmsender, så flere beboere kan få gavn af plejecentrenes demenssikring.

August 2016

I august 2016 startede Jesper B. Christensen som chef for forretningsudvikling hos Tunstall. Han kom med mange års brancheerfaring i bagagen – både hvad angår teknik, projekt- og virksomhedsledelse. Han fik fra starten ansvaret for at hjælpe plejecentrene med udfordringen i forhold til demensramte beboere, som ikke vil bære en alarmsender på sig.



Jesper B. Christensen.

Med udgangspunkt i Tunstalls teknologi for alarmsendere, kiggede Jesper B. Christensen nærmere på den meget udbredte alarmsender Tx75D. Den er med lokation, og benyttes hovedsageligt af beboere, der lider af demenssygdomme. Tx75D skal forhindre, at en beboer ubemærket bevæger sig uden for et nærmere bestemt område – og dermed bringer sig i uværdige eller farlige situationer. Såfremt en beboer bevæger sig uden for plejecentrets område, vil personalet omgående modtage en alarm på deres vagttelefon. Dermed kan de, helt udramatisk, hente beboeren tilbage til plejecentret igen.

Tx75D hører til de allerbedste alarmsendere på markedet, men hjælper naturligvis ikke meget, hvis en beboer ikke vil bære den. Jesper B. Christensen valgte derfor at kigge på muligheden for, om Tx75D måske kunne sættes i tøjet.

Usynlig sikkerhed

Tx75D er en lille og let alarmsender, men den er ikke nem at gemme væk i tøjet. Der måtte en ny udformning til. Samtidig fandt Jesper B. Christensen frem til, at det kunne være en god idé, hvis alarmsenderen kunne stryges ind i tøjet. Dette ville så også indebære, at konstruktionen skulle være 100% vandtæt og kunne tåle en tur i vaskemaskinen.



Alarmsender Tx75D.



Den nye alarmsender ses her i hånden – og inden for den stiplede markering, hvor den er sat i trøjen.

Avanceret teknologi på blot 15g

Efter flere forskellige udformninger lykkedes det at få fremstillet en ny alarmsender, som er lidt længere, men både lettere og tyndere. Vægten ligger på 15g (inkl. batteri), mens målene for længde, bredde og højde er: 63 mm × 35 mm × 11 mm. Denne udformning gør det muligt at stryge den ind i for eksempel i en skjorte, et par bukser eller en jakke. Det gøres ved at placere alarmsenderen på tøjet – med et lille stykke stof ovenpå. Og da alarmsenderen er lille og let, bemærker beboeren sandsynligvis ikke, at den sidder i tøjet.

Opgaven omkring vandtæthed lykkedes også, da en vandtæt forsegling sørger for, at der ikke kan trænge vand ind til batteri og elektronik. Det betyder, at alarmsenderen kan komme med i vaskemaskinen – helt op til 60°.

Ingen bestemt placering nødvendig

Alarmsenderen virker på præcis samme måde, som den almindelige alarmsender med lokation (Tx75D). Dermed kan den også benyttes i forbindelse med en Demensring.* Alarmsenderen behøver ikke at sidde et bestemt sted, så det betyder ikke noget, om den sidder i nakken, ærmet, buksebenet eller andre steder.

** Demensringen består af kabler, der er lagt ned i jorden omkring hele plejecentret. Når en beboer (med alarmsender) træder uden for ringen, bipper en alarm straks på én af personalets telefoner. I telefonens display vil der stå en præcis besked om, hvor beboeren befinder sig. Dermed kan personalet gå ud og hente den demensramte tilbage fra sin "udflugt" – helt udramatisk.*

En ny alarmsender testes på plejecentre

I december 2016 stod Tunstall med færdigudviklede alarmsendere, som kunne stryges i tøjet. Men hvordan ville kunderne – og ikke mindst de demensramte beboere – tage imod de nye alarmsendere? Det valgte Tunstalls Business Development Manager, Jesper B. Christensen, at finde ud af. Han lavede aftaler med nogle plejecentre, som kunne afprøve de nye alarmsendere i en periode.

Testperiode på tre måneder

Plejecentrene blev besøgt i ugen op til jul, og det blev aftalt, at nogle af beboerne skulle benytte alarmsenderne fra starten af januar. Testperioden blev sat til tre måneder, så plejecentrene kunne nå at få nogle erfaringer med de nye alarmsendere.

Beboere skulle udvælges

Plejecentrene skulle vælge de beboere, som skulle prøve at bære de nye alarmsendere. Alle plejecentrene har beboere med demenssygdomme, men de skulle udvælge beboere, som kan finde på at forlade de trygge rammer.

Forskellige placeringer

På et af plejecentrene oplevede personalet, at en beboer var meget sensibel over for ting, som ikke plejede at være i tøjet. Personalet valgte derfor at sætte alarmsenderen i et vaskemærke i beboerens frakke – med en trykknop i plast. Det betød, at beboeren ikke lagde mærke til den lille ”ting”, som ikke plejede at være der.

Et andet af plejecentrene, som indgik i testen, har en beboer, der ind imellem kan finde på at forlade plejecentrets område. Personalet valgte at stryge alarmsenderen ind i nakken på nogle trøjer og skjorter. Og denne beboer lagde ikke mærke til, at der var noget nyt i tøjet.

Alarmsenderen stopper ”udflugter”

Beboeren, som fik alarmsenderen strøget ind i tøjet, var flere gange i færd med en lille ”udflugt” væk fra plejecentret. ”Udflugterne” blev dog stoppet, når plejecentrets Demensring blev passeret. Alarmsenderen benytter nemlig samme teknologi som Tunstalls velkendte alarmsender med lokation, Tx75D. Dermed virker den både sammen med den indvendige og udvendige demenssikring – og hjælper således personalet med at skabe en tryk og sikker hverdag på plejecentret.



Alarmsenderen ses her i en frakkes vaskemærke.

Resultater og konklusioner af testperioden

Plejhjemsbeboere, der ikke ønsker at bære en almindelig alarmsender, bør have samme følelse af frihed, som de øvrige beboere. Denne grundholdning ligger bag Tunstalls udvikling den nye alarmsender, som kan stryges i tøjet.

Hvor mange alarmsendere skal en beboere have?

I den tre-måneders lange testperiode, fik plejecentrene hver fem alarmsendere, som de kunne benytte. Hos et enkelt af plejecentrene skiftede en beboer tøj flere gange om dagen, hvilket vil kræve et betydeligt antal alarmsendere. Hos andre beboere er fem stk. nok, da de for eksempel altid benytter samme jakke eller har 3-4 favoritrøjer. På et tredje plejecentre gik en kvindelig beboere ingen steder uden sin taske, så her blev den lille alarmsender sat fast i tasken. Erfaringen viser, at behovet for alarmsendere er meget individuelt.

Testperioden gav indikationer af, at udgangspunktet er fem alarmsendere pr. beboere, da det vil dække behovet hos de fleste. Vi er bevidste om, at "de fleste" ikke er lig med "alle". Testperioden har dog givet erfaringer, der viser en løsning, som kan hjælpe rigtig mange med at få større frihed og sikkerhed i hverdagen.

Pårørende synes godt om løsningen

Nogle vil måske tænke "overvågning" frem for "sikkerhed". Sådan tænker de pårørende dog ikke. De ser det derimod som en garant for, at deres familiemedlem ikke bringer sig selv i uværdige situationer – eller det, der er værre – hvis plejecentret forlades.

Det færdige produkt

Resultaterne af testperioden betyder, at de nye alarmsendere tilbydes i pakker – sammen med to små stykker stof (i hver sin farve). Kunderne kan så selv vælge den farve, som lægges oven på alarmsenderen, når den stryges i tøjet. Derudover vil alarmsenderen kunne fastgøres med en lille trykknop i plast.



Alarmsenderen er lille, let og har en vandtæt forsegling, så der ikke kan trænge vand ind til batteri og elektronik. Alarmsenderen kan derfor komme med tøjet i vaskemaskinen – i øvrigt helt op til 60°.

Pga. den 100% vandtætte konstruktion kan batteriet ikke skiftes af kunden selv. Alarmsenderen skal i stedet for sendes ind til Tunstall, som sender en ny retur. Det vil fungere som en abonnementsordning (Tunstall Freedom), med et månedligt beløb, der inkluderer service og udskiftning, når batteriet skal skiftes.

Antallet af alarmsendere kan desuden skalleres op og ned efter behov. Så hvis behovet for alarmsendere er mindre i vinterhalvåret, sendes de overskydende blot ind til Tunstall. Det vil samtidig reducere udgiften til det månedlige abonnement.

Tæt samarbejde med plejepersonale

Hos Tunstall har vi gennem mange år haft et tæt samarbejde med de ”varme hænder”, som kender hverdagen inden for plejeområdet. Med hjælp fra plejepersonale rundt om i landet er det lykket os at få skabt et nyt produkt, som dækker et reelt problem.



Nordfyns Kommune i front

”First Movers”

I foråret 2017 fik Danmark sin første demensvenlige kommunalbestyrelse. Det var Nordfyns Kommune, der er gik helt i front med alle kommunalbestyrelsens medlemmer, som blev Demensvenner. Med den nye status følger en forpligtelse for kommunen til at fortsætte arbejdet med at skabe et godt, aktivt og værdigt liv – også i et liv med demens. Arbejdet havde dog været i gang over længere tid i kommunen, der også er den første på Fyn, som har fuldt udbygget demenssikring på alle plejecentre.



Nordfyns kommunalbestyrelse i 2017: Med diplommet ”Vi er Demensvenner” ses daværende formand for Social- og Sundhedsudvalget, Anja Lund og borgmester Morten Andersen.

Demenssygdomme berører mange mennesker

Vi kan desværre forvente en stigning af borgere med demenssygdomme. Her i Danmark anslår Nationalt Videnscenter for Demens, at antallet af demensramte borgere vil stige fra de nuværende ca. 85.000 til over 150.000 i 2040. Det er rigtig mange. Læg dertil de mange pårørende, der vil leve med konsekvensen af demens i hverdagen. Her nævnes tal på helt op imod en million! Det vil betyde et øget pres på både de menneskelige og økonomiske ressourcer for at magte og håndtere sygdommen og dennes konsekvenser.

I Nordfyns Kommune var der i 2017 omkring 500 mennesker med en demensdiagnose. Dertil kommer deres pårørende, så der er tale om et ikke ubetydeligt antal borgere, der er berørt af sygdommen allerede.

Vision på demensområdet

Inden 2036 vil andelen af borgere over 65 år stige til 39% på landsplan. Men ifølge Region Syddanmark og Danmarks Statistik vil andelen stige til hele 45% i Nordfyns Kommune. Det kan betyde et større pres på plejeområdet. Men især stigningen af borgere med demens – eller demenslignende symptomer – har fået kommunen til at skabe et fælles grundlag for en samlet demensindsats.

Nordfyns Kommune har udarbejdet en demenspolitik. Den beskriver de overordnede rammer for, hvordan kommunen ønsker at løfte indsatsen på demensområdet i forhold til borgerne og personalet. Udfordringer ses som en fælles og tværgående udfordring, og det er derfor vigtigt, at indsatsen på demensområdet er et fælles anliggende og et fælles ansvar. Alt sammen skal hjælpe kommunen med denne vision for demensområdet:

At borgere med demens og demenslignende symptomer samt deres pårørende får oplevelsen af et trygt og værdigt liv.

Visionen og demenspolitikken skal afspejle og leve op til kommunens værdier om ordentlighed, åbenhed, troværdighed og synlighed.

Fem indsatsområder

Der er udvalgt fem indsatsområder, for at imødekomme visionen på demensområdet. Indsatsområderne er:

1. Tidlig indsats og koordineret opfølgning
2. Individuelle tilbud om aktiviteter
3. Botilbud
4. Pårørende
5. Kompetenceudvikling

Nordfyns Kommune vil hjælpe og støtte svarende til de aktuelle behov, forebygge forværring af de oplevede problemer og bidrage til, at den enkelte kan mestre egen tilværelse og de forandringer, som borgeren oplever i sig selv og i relation til omgivelserne.

Fuldt udbygget demenssikring i hele kommunen



Fem plejecentre med fuld demenssikring

Kommunen tæller fem plejecentre, der i perioden 2015-2017 alle har fået etableret fuld demenssikring. Tre af plejecentrene havde et moderne kaldeanlæg (TeleVagt), som blev udbygget med demenssikring. De to andre plejecentre havde et kaldeanlæg af ældre dato (Camillo), så tiden var inde til en udskiftning. Her blev der valgt TeleVagt, som på de øvrige tre plejecentre – og udvidet med demenssikring. At alle plejecentre benytter samme type kaldeanlæg giver nogle fordele, som vi vender tilbage til på næste side.

Positionsmeldere

Alle plejecentre blev udstyret med positionsmeldere, som giver personalet mulighed for at vide, hvor en demensramt beboer opholder sig. For eksempel er Plejecenter Kærgården, i Søndersø, udstyret med hele 87 positionsmeldere. Plejecentret har da også 10 bygninger med et aktivitetshus og i alt 80 plejeboliger.

I praksis betyder løsningen, at den demensramte udstyres med en lille alarmsender, som sender sin lokation – via positionsmelderne – til personalets telefoner, hvis et forudbestemt område forlades. Det betyder for eksempel, at personalet kan adviseres, hvis ”hr. Jensen” forlader en bestemt bygning – og vel at mærke, *hvor* han forlader bygningen.

Det er naturligvis ikke alle beboere, der udstyres med en lille alarmsender. Det beror altid på en individuel vurdering, ligesom den demente eller hans/hendes pårørende skal sige ja til alarmsystemet, før det tages i brug.

Demensring

Ud over demenssikring af alle plejecentrenes bygninger har Nordfyns Kommune taget skridtet fuldt ud med sikringen af beboerne. Det er gjort med etablering af en Demensring, der er lagt omkring hvert af de fem plejecentre. Demensringen fungerer på samme vis som positionsmelderne, men ligger i stedet for i jorden. Det betyder, at beboere kan færdes imellem bygningerne uden problemer. Men hvis en beboer for eksempel krydser en linje på en sti, bipper alarmerne straks på én af personalets telefoner. I telefonens display vil der for eksempel stå: "Hr. Jensen på gangsti". Så kan personalet gå ud og hente "Hr. Jensen" tilbage fra sin "udflugt" – helt udramatisk.

Den høje sikkerhed betyder, at beboerne på kommunens plejecentre ikke bliver provokeret af medarbejdere, der følger efter og holder øje med deres færden. Medarbejderne kan sænke skuldre og slappe mere af i hverdagen – vel vidende, at de modtager en besked, hvis en demensramt beboer forlader plejecentrets område.

De fem kaldeanlæg samles i én løsning

Kommunens fem plejecentre er alle udstyret med den nyeste teknologi inden for demenssikring. Hvert enkelt plejecenter kan selv administrere alt omkring tildeling af alarmudstyr til den enkelte beboer og medarbejder. De kan også selv håndtere hvilken medarbejder, der skal modtage alarmer fra de forskellige beboere, oprette udkaldsplaner mv. I det hele taget er det et meget fleksibelt system, der kan imødekomme de specifikke behov på hvert enkelt plejecenter.

Hos Nordfyns Kommune er der valgt en langsigtet løsning, der giver mulighed for et samlet overblik over udstyret på de forskellige plejecentre. Løsningen hedder Composio, og er udviklet af Tunstall. Det er en SQL-server med en web-baseret brugergrænseflade, der giver mulighed for at arbejde med flere plejecentre og flere brugere på systemet samtidig. Brugere kan desuden have differentieret adgangsniveau, så nogle brugere kun har adgang til udstyr på sit eget plejecenter.

Composio er installeret i kommunens IT-afdeling i Otterup. De enkelte plejecentre administrerer i dag selv alt omkring deres kaldeanlæg, så de benytter sig endnu ikke af muligheden for det overordnede overblik. Men det er med i overvejelserne for fremtiden. Kommunen har dermed valgt en fremtidssikret løsning, som de kan bygge videre på i årene fremover.

Demenssikring i topklasse

Tunstall har leveret demenssikringen til alle plejecentrene og haft den samme projektleder tilknyttet igennem hele perioden. Det gælder både for opgraderingen af de tre plejecentres kaldeanlæg og etableringen af de to helt nye anlæg. Fra kommunens side har souschef for Aktiv pleje og omsorg, Lis Kjeldstrup, været tovholder hele vejen igennem projektperioden. Projektleder og souschef har holdt processen på sporet, så Nordfyns Kommune i dag har demenssikring i topklasse for beboere på alle fem plejecentre.



En stolt borgmester

Kommunen har en omfattende og velstruktureret demenspolitik. Om politikken siger borgmester Morten Andersen: "Som kommune ønsker vi at skabe de allerbedste rammer for vores demente borgere og deres pårørende. Det vil vi som kommunalbestyrelse gerne sætte os i spidsen for. Og jeg er stolt over, at vi er den første demensvenlige kommunalbestyrelse i Danmark."

Morten Andersen, der har været borgmester siden 2010, fortsætter: "Vi har besluttet en demenspolitik, hvor der er særlig fokus på at øge det omgivende samfunds viden om demens. Større indsigt giver også større forståelse. Det handler om at inkludere demente, fremfor at ekskludere dem".

Borgmester Morten Andersen siger om kommunens demenssikring af plejecentrene: "Vi har tænkt sikkerheden ind på mange måder på vores plejecentre. Det gør vi først og fremmest af hensyn til de dementes sikkerhed, men også fordi det giver en større frihed og livskvalitet for den enkelte. Ny teknologi gør, at beboerne i vid udstrækning kan færdes frit og blive" fundet", hvis ikke man selv kan finde hjem. Det giver en tryghed for vores ældre og for de pårørende."

Arbejdet fortsætter ...

Med status som Danmarks første demensvenlige kommunalbestyrelse følger en forpligtelse til at fortsætte arbejdet med at skabe et godt, aktivt og værdigt liv – også i et liv med demens. Så selvom kommunen er i front, så har de ikke tænkt sig at nedprioritere demensområdet fremover.

"I de kommende år har vi især fokus på at omsætte politikken til konkret handling. Det omfatter også involvering af civilsamfundet og kompetenceudvikling af vores medarbejdere", slutter borgmester Morten Andersen.

Fem gode råd til at hjælpe én med demens

Alzheimerforeningen, der står bag demensven-kampagnen, har disse gode råd til, hvordan du hjælper et menneske med demens:

Vær tålmodig

Mennesker med demens kræver ofte lidt længere tid. Så vær tålmodig når du står i køen i supermarkedet eller taler med én med demens.

Tag kontakt

Mennesker med demens kan let blive desorienterede. Vær derfor ikke bange for at tage kontakt med personer, som går forvildede rundt, som om de ikke kan finde vej.

Smil

Mennesker med demens læser meget ud af dit kropssprog. Så husk at smile og hav et positivt og imødekommende kropssprog, når du møder én med demens.

Se mennesket

Mennesker med demens lider af en alvorlig hjernesygdom – men der er stadig et menneske bag sygdommen. Mind dig selv om, at mennesker med demens også har følelser og ikke blot er deres diagnose. Vær nærværende og involverende.

Sæt dig ind i demens

80 procent af mennesker med demens oplever, at der stor uvidenhed om demens i samfundet. Det er medvirkende til tabu om demenssygdomme, og at mennesker med demens bliver isoleret.

Bliv Demensven

Som Demensven bliver du klædt på med viden og konkrete redskaber til at hjælpe mennesker med demens. Du får også et lilla Demensven-hjerte, som gør det lettere for mennesker med demens og deres pårørende at spotte dig og bede om hjælp.

Det er gratis at være Demensven og du forpligter dig ikke til andet end venlighed.

Læs mere om at blive demensven på www.demensven.dk



Marienlund Plejecenter i Silkeborg

Danmarks mest moderne plejecenter

I marts 2017 flyttede de første beboere ind i det nybyggede plejecenter, Marienlund, i Silkeborg. Der er her tale om Danmarks mest moderne plejecenter, som er udstyret med den nyeste velfærdsteknologi. Det skaber en diskret, men meget høj, sikkerhed på plejecentret.

Demensvenlig byggeri med diskret sikring

I 2035 vil der være omkring 2.250 demensramte borgere i Silkeborg Kommune – ifølge Nationalt Videnscenter for Demens. Det er en stigning på ca. 800 i forhold til 2017. Kommunen har derfor haft fokus på, at Marienlund skal være klar til en fremtid med flere demente beboere. Det har ført til et byggeri med særligt fokus på indretningen, med bl.a. specielle toiletsæder, badestole, gulvbelægning, skabslåger og bordplader, der tager hensyn til demente. Derudover har kommunen valgt at skabe den højeste tryghed med demenssikring fra Tunstall.

Superliga

Marienlund er opført på en del af den gamle stadiongrund – lige ved siden af det gamle Silkeborg Stadion, der har budt på fodbold i superligaen gennem mange år. Hjemmebanen er nu flyttet til den anden ende af byen, men med Marienlund er der stadig lidt superliga over området. Superligaen for plejecentre ...

Idékatalog på baggrund af brugerinddragelse

I efteråret og vinteren 2013 valgte Silkeborg Kommune at afholde en række møder og workshops. Her kunne beboere, brugere, medarbejdere, pårørende, frivillige samt Ældre-rådet arbejde med at tydeliggøre brugernes ønsker og behov til det nye plejecenter. Dette arbejde førte til et idékatalog for byggeriet.

Kreativ legeplads i en lagerbygning

Silkeborg Kommune ønskede at give et bud på fremtidens plejebolig. I starten af 2014 etablerede de derfor en forsøgsbolig i en lagerbygning. Det var en komplet plejebolig – eller måske rettere en kreativ legeplads, da der var tale om en helt ny type plejebolig.

Forsøgsboligen blev til i et samarbejde med 15 virksomheder, der installerede forskellige former for ny teknologi. Dermed havde kommunen en lang periode til at afprøve forskellige former for ny teknologi – inden det første spadestik til Marienlund blev taget.

Fra forsøgsbolig til flotte boliger på Marienlund

Erfaringerne fra forsøgsboligen har dannet grundlaget for boligerne på Marienlund. Indretningen af boligerne er fleksibel, så de kan tilpasses beboernes individuelle behov. I alt består Marienlund af 120 boliger – 96 plejeboliger og 24 boliger til udviklingshæmmede. Både boliger, beboere og personale er udstyret med den nyeste velfærdsteknologi. Det skaber en diskret, men meget høj sikkerhed på plejecentret. Fx tændes der automatisk lys i retning af badeværelset, hvis en beboer skal på toilettet om natten. Et andet eksempel er, at skinner til lifte er gemt væk i smarte paneler.

Disse løsninger er med til at skabe en tryk hverdag for beboere og personale:

- Sensorer, der sender alarm til personalet, hvis en beboer ikke vender tilbage efter et besøg på badeværelset.
- ID Lock til kontrol af adgang til den enkelte beboers bolig.
- Positionering, så beboer kan lokaliseres.
- Demensring, så personalet modtager alarm, hvis plejecentrets område forlades.
- TeleVagt Web, så personalet selv kan tilføje og udskifte nyt alarmudstyr.



Marienlund Plejecenter



Teknologimedarbejder Frank Hansen
Marielund Plejecenter

Velfærdsteknologi på Marielund

Frank Hansen, der i mange år har arbejdet som elektriker, blev i begyndelsen af 2017 ansat som Marielunds teknologimedarbejder. Han er samtidig også den første af sin slags i hele Silkeborg Kommune. Stillingen indebærer mangeartede arbejdsopgaver som fx indkodning og håndtering af alarmer, nødkald og telefoner. Vedligehold og drift af infoskærme hører også til opgaverne, ligesom det er Frank Hansen, der står for kodninger af nøglebrikker. I dagligdagen har han også et tæt samarbejde med de tekniske service-medarbejdere, som er tilknyttet Marielund.

Nøglebrikker til alle boliger

Alle Marielunds boliger er udstyret med ID Lock på dørene. ID Lock er Tunstalls unikke låsesystem. Med ID Lock er en beboers dør låst, men den kan altid åbnes indefra på helt almindelig vis. Udefra låses der automatisk op, når beboeren nærmer sig døren – med en lille nøglebrik på armen eller i tøjet. Døren åbner dermed kun for den beboer, der har tilladelse til boligen. Personalet kan dog altid åbne døren med en specielt tilpasset nøglebrik, mens pårørende også kan få en nøglebrik, som kan benyttes.

Større bevægelsesfrihed med demenssikring

Marielund har installeret demenssikring både inde og ude. Inde på plejecentret indeholder demenssikringen en række positionsmeldere (se billede på næste side), der gør det muligt at opdele huset i en række zoner. Hvis en demensramt beboer forlader en bestemt zone, kan personalet få en alarm på deres telefoner.



På væggen til højre ses en positionsmelder inde på plejecentret.



Positionsmeldere er også en del af Demensringen.

Udearealerne er sikret med en demensring, som sikrer, at beboerne kan bevæge sig rundt på terrasser, i sløjfehave og træningsstier. Grunden indeholder faktisk to demensringe – en indre og en ydre. Det giver flere zoner, så beboerne ikke uhensigtsmæssigt forlader plejecentret. Såfremt en beboer går udenfor demensringen, vil personalet få besked på deres telefon.

Opdeling i zoner skaber en demenssikring, der skal forhindre triste sager, hvor demente beboere forsvinder fra plejecentre, uden personalet opdager det.

Sensorer, lys og alarmer

Fra Tunstalls side har vi også været med i en løsning, hvor der automatisk tændes lys i retning af badeværelset, hvis en beboer skal på toilettet om natten. Det sker ved, at en sensor registrerer, at beboeren træder ud af sengen. En sensor kan også registrere, hvis beboeren ikke vender tilbage fra badeværelset. Det vil resultere i en alarm til personalet, da det kan betyde, at beboeren er faldet.

Fleksibelt system

Teknologimedarbejder Frank Hansen kan bl.a. oprette og nedtage alt udstyr, som er en del af demenssikringen, bevægelsessensorer, nødkald og nøglebrikker til boligerne. Det sker via softwaresystemet TeleVagt Web. Herfra tildeler han også udstyr til beboerne og personalet. Frank Hansens mange varierede opgaver bidrager til, at de teknologiske løsninger på Marienlund skaber en tryk hverdag for både medarbejderstab og de mennesker, som bor der.



Den stiplede linje viser, hvor demensringen kan registrere en demensramt beboer, som forlader Marienlund. Når linjen overskrides, vil personalet modtage en alarm på deres telefoner.

Fremtidens Marienlund

Silkeborg Kommunes målsætning er, at fremtidens Marienlund skal være et nytænkende og moderne plejecenter, der indbyder til aktiviteter – også for lokalområdet. Og med en beliggenhed i Sydbyen, er Marienlund centralt placeret i Silkeborg tæt på både natur-skønne områder og det pulserende byliv. Kommunen mener, at denne placering vil skabe ideelle muligheder for aktivt at inddrage lokalområdet og skabe et hus med liv og aktiviteter for både beboere og byens borgere.

Et hjem med trygge rammer

Fokus er også på hjemlighed og fleksibilitet. Det skal sikre, at Marienlund ikke blot bliver en bolig, men også et hjem med trygge rammer, der er tilpasset den enkelte beboers ønsker og behov. Et godt eksempel er den enkelte plejeboligs indretning. Den er som udgangspunkt en 2-rumsbolig, men med fleksible vægge/skydedøre, kan plejeboligen hurtigt ændres til en 1-rumsbolig. Et andet eksempel er ID Lock, der giver en unik adgang til den enkelte bolig, som har en låst dør. Døren åbnes dog automatisk, når beboeren nærmer sig døren – med en lille nøglebrik på armen eller i tøjet.

Plejecentre, som har haft ID Lock i længere tid, kan især mærke mere ro på nattevagterne. Personalet behøver nemlig ikke at tjekke døre og beboere i forkerte boliger flere gange i løbet af natten. Men det vigtigste er, at beboerne kan sove trygt uden at blive vækket af en nabo, der er gået forkert. Det giver personalet mere kvalitetstid, som i dagligdagen kan bruges med beboerne.

Flere beboere, fra andre plejecentre, har udtrykt stor glæde ved ID Lock, da de selv kan bestemme, hvem der må komme ind i deres bolig. Det giver dem en ejerfornemmelse over egen bolig – med mulighed for privatliv og selvbestemmelse. Disse fordele har alle beboere på Marienlund, da ID Lock er installeret i alle boliger. Og det er noget, der passer godt til kommunens ønske om ”et hjem med trygge rammer, der er tilpasset den enkelte beboers ønsker og behov.”

Velfungerende for beboere og medarbejdere

Kommunen sigter på, at Marienlund er en velfungerede bolig for beboere med demenssygdomme. Samtidig ønsker kommunen, at plejecentret er en sund og velfungerende arbejdsplads for medarbejderne. Her passer ID Lock og demensringen også fint ind.

Inde på plejecentret giver en zoneopdeling fin kontrol, mens demensringen giver beboerne mulighed for at vandre rundt i udenoms arealerne – uden begrænsninger. Og helt uden at blive provokeret af, at en medarbejder følger efter og holder øje med deres færden i haven, på terrasser og træningsstier.

Tilbagemeldinger fra andre plejecentre, som har haft demensring i længere tid, viser, at personalet har fået mere ro i sindet og dermed større tryghed for alle. Eller som en centerleder har udtrykt det: ”Personalet kan sænke skuldrene”.

Tidlig opsporing

Teknologimedarbejder, Frank Hansen, administrerer i dag forskelligt udstyr via software-systemet TeleVagt Web. Herfra kan han oprette og nedtage udstyr, samt tildele det til både beboere og personale. Men TeleVagt Web giver faktisk også mulighed for at være på forkant med udviklingen af en beboers sygdomstilstand. Det kan ske via udtrækning af forskellige rapporter for alarmtyperne på centret. Derved kan det bl.a. ses, hvis en bestemt beboer gradvist sender flere alarmer – eller måske er ved at blive dørsøgende.

Rapporter kan fx vise personalets responstid, hvem der modtager flest alarmer, alarmtyper og tidspunkt for alarmerne. Det giver et konkret billede af den aktuelle situation – og kan give en tydelig indikation af, hvilken retning borgerens udvikling er på vej hen. Dermed er det muligt at reagere på de udfordringer, der kan opstå fremadrettet.

Alarmer fordelt på personale/alarmgruppe
Fra 01-04-2017 til 30-04-2017
Televagt: Alle

Top 5	
Antal alarmer	Personale/alarmgruppe
2434	Personale 1 og 2 (Hjælpepersonale)
2184	Personale 3 (Hjælpepersonale)
2105	Personale 4 (Hjælpepersonale)
1972	Personale 5 (Hjælpepersonale)
1891	Personale 6 (Hjælpepersonale)

Her ses et skærmdump med de fem hyppigste alarmer, fordelt på personale/alarmgrupper.

Klar til fremtiden

Fremtidens Marienlund gør det muligt at tilpasse alle boliger løbende – efter de enkelte beboeres behov. Vi nævnte tidligere de fleksible vægge/skydedøre, som kan ændre boligens indretning. En anden ting er, at Marienlund ikke er installeret med alt velfærdsteknologisk isenkram fra starten. Byggeriet er derimod forberedt med grundinstallationer, så det er muligt at anvende nye velfærdsteknologiske løsninger efter behov. Dette er medvirkende til, at Marienlund også kan være moderne efter en længere årrække.



Fine billeder – og udsigt – fra mange af boligerne og gangarealerne på Marienlund.

Kort om Tunstall

Tunstall udvikler og leverer løsninger til sikring og kommunikation indenfor sundheds- og omsorgsområdet. Det er os, som leverer en stor del af de teknologiske hjælpemidler og velfærdsteknologiske løsninger, der er på plejehjem, sociale bosteder, i hjemmeplejen, psykiatriske hospitaler og jobcentre mv.

Vores løsninger omfatter bl.a. personalesikring, demenssikring, elektroniske dørlåse, kaldeanlæg til plejehjem og psykiatri, samt tryghedsalarmer/nødkald (bemandet og ubemandet vagtcentral) til private og til hjemmeplejen.

Med et indgående kendskab til de teknologiske hjælpemidler på markedet ved vi, hvad der skal til for, at plejehjem og specialinstitutioner overholder den gældende lovgivning og EU-standarder.

Vi ved, hvordan netværk, kaldeanlæg m.v. bliver en naturlig del af en IT-afdeling. Tunstall er dermed din ideelle partner på området og kan rådgive dig bedre end nogen andre.



To typer vagtcentraler

TeleVagt/Composio – ubemandet vagtcentral

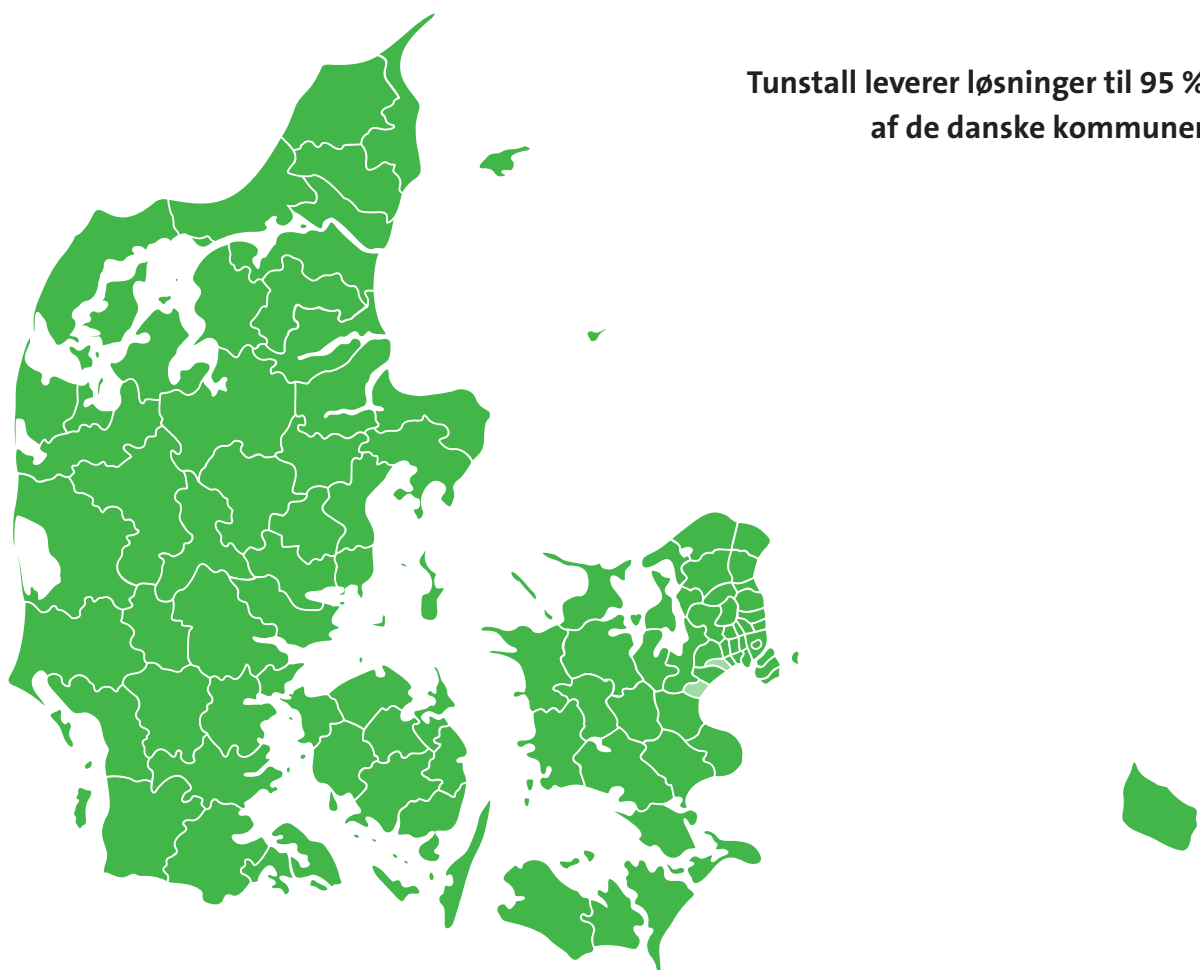
Over 1.000 institutioner har i dag Tunstalls TeleVagt-system, der håndterer mange former for kald og alarmer. I de senere år har vi udviklet en helt ny TeleVagt generation, som er døbt Composio. Det er et moderne kommunikationssystem, der betjenes via en web-baseret brugergrænseflade, så der kan arbejdes med flere plejecentre og flere brugere samtidig.

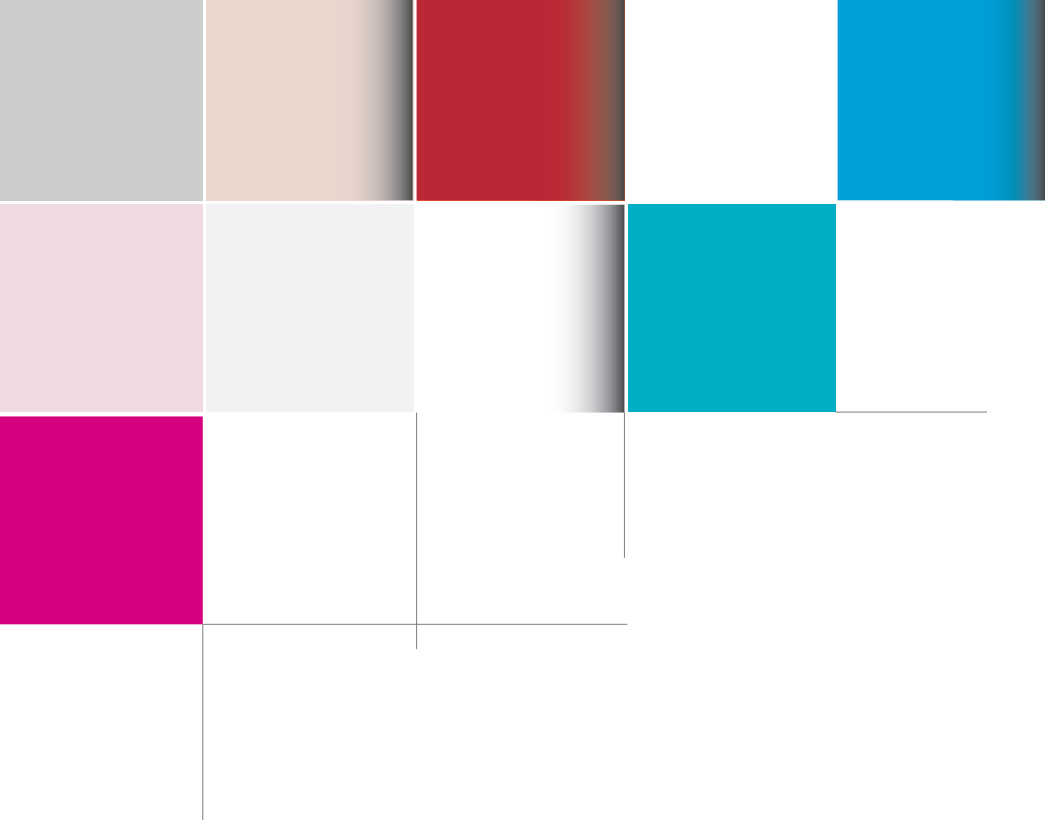
Composio er udviklet i Danmark og er skabt på grundlag af erfaringer fra plejepersonale i hele Norden.

Tryghedscentralen – bemandet vagtcentral

Vores bemandede vagtcentral har over 30 års erfaring i Danmark. Her har vi opbygget en stor erfaring omkring modtagelse og behandling af alarmopkald.

Tryghedscentralen er i mange år anvendt i store dele af Europa – bl.a. Norge, Finland, Sverige og England. Alarmoperatører sidder klar døgnet rundt til at betjene alarmopkald via et top professionelt computersystem. Det opdateres og videreudvikles løbende af Tunstall i England.





© 2018 Tunstall A/S
Niels Bohrs Vej 42, Stilling
8660 Skanderborg
Tlf. 87 93 50 00
www.tunstall.dk
info@tunstallnordic.com